

COVID-19 / MEDIDAS SOCIAIS

- Alargamos o prazo de pagamento das faturas, emitidas a partir do dia 18/03, até 20 dias após a data limite de pagamento
- Suspensão de cortes de fornecimento de água (criando-se um plano de pagamento faseado até 12 meses);
- Pagamento faseado até 12 prestações das faturas de abril e maio;
- Desconto de 34% no consumo de água para pessoas que estejam a auferir apenas 66% do salário ([saiba mais](#));
- Desconto de 50% no consumo de água para profissionais de saúde, bombeiros, forças de segurança ([saiba mais](#)).

FIQUE EM CASA USE MEIOS ALTERNATIVOS:

- Atendimento presencial só por marcação – 223 770 460
- e-mail: info@aguasgaia.pt
- Fugas e avarias: 800 202 767
- Leituras: 800 203 581
- Pagamentos: utilize os meios digitais disponíveis a partir de casa MB; Pagaqui; Débito Direto

Continuaremos prontos para o servir, mas os serviços passam a ser atendidos por nível de prioridade. SÃO SERVIÇOS PRIORITÁRIOS:

- Falta de água e/ou falta de pressão
- Fuga na rede predial
- Abertura ou fecho de água em situações de carácter urgente
- Fuga e avarias na via pública
- Instalação, substituição e retirada urgente de contador
- Desobstrução de câmara ramal de ligação de carácter urgente
- Inundação de águas residuais domésticas (esgoto) na habitação
- Inundação de águas residuais domésticas (esgoto) na via pública
- Inundação de águas pluviais em casos de Alerta Laranja e/ou Vermelho ou em situação de precipitação extrema
- Recolha de Resíduos Sólidos Urbanos (em conjunto com prestador de serviço)
- Lavagem e desinfecção (reforçada) de contentores e moloks (em conjunto com prestador de serviço)
- Limpeza urbana manual (em conjunto com prestador de serviço)

EM CONJUNTO, VENCEREMOS!